

טופס שליחת מוצר לתיקון

4h נא למלא את כל השדות בטופס זה.

4h נא לצרף צילום של חשבונית המס ותעודת האחריות.

4h נא לשלוח את המוצרים התקולים בלבד בדואר רשום ל:

קבוצת 4H - רח קרית המדע 4, הר חוצבים ירושלים, ת.ד. 45127, מחלקת מעבדה.

שם הלקוח: _____

ת.ז.: _____

טלפון: _____ סלולארי: _____

יצרן המוצר: _____

דגם: _____

תאור התקלה: _____

הערות: _____

■ אין לשלוח קלטות וכרטיסי זיכרון בתוך המצלמות ■ יש להסיר את הרצועות ולשלוח ללא תיק ■ אין לשלוח סוללות חד פעמיות ■ יש לוודא עיטוף ומיגון המוצרים ■ החברה לא תיקח אחריות על מוצרים שלא הגיעו ושלא התקבלו על ידה ■ במידה והמוצר אינו באחריות, בין אם לא נרכש מאיתנו או בין אם פנה תקופת האחריות ובין אם התקלה אינה במסגרת האחריות (שבר, מכה, קרוזיה וכדו"ז, במידה ויחליט הלקוח שאינו מעוניין לתקן את המצלמה, ישלם דמי בדיקה בסך 99 ש"ח למוצר בשווי של עד 1,000 ש"ח ו-199 ש"ח עבור מצלמת וידאו ו/או מוצר בשווי של מעל 1,000 ש"ח ■ משלוח מצלמות אחרי תיקון לבית הלקוח, כרוך בתשלום של 34 ש"ח הכוללים: אריזה, ביטוח ושילוח. ללקוח תנתן אפשרות לקבל את המוצר באחת מחנויות הרשת ללא דמי משלוח.

חתימה על מסמך זה מהווה הסכמה לכל תנאיו.

תאריך: _____ חתימת הלקוח: _____